

	<b>HOSPITAL GENERAL DE MACAS .</b>	
	ACTA DE COMPROMISO.	FECHA: 18 de Abril del 2017

## ACTA DE COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA.

En la ciudad de Macas, a los 18 de abril del 2017, el Hospital General de Macas, cumple con la rendición de cuentas correspondiente al periodo 2016, de conformidad al Art. 100-inciso 4 de la Constitución de la República del Ecuador Art. 208 numeral 2 de la Constitución de la República Art. 9, 11 y 12 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, las mismas que hacen referencia a la rendición de cuentas que toda institución pública lo realizara año tras año.

Por lo que el Hospital General de Macas, se compromete con la ciudadanía el compromiso de mejor atención en los siguientes puntos que son:

Se ha realizado la sistematización de la consulta ciudadana que fue entregada a los asistentes del evento rendición de cuentas del periodo fiscal 2016 del Hospital General de Macas quedando en consenso que:

### **1 Conoce usted que acciones ha realizado el Gobierno Nacional para garantizar el derecho a la Salud?**

Se evidencia una notable aceptación de la población en general por la gratuidad en el servicio que presta esta casa de salud, además de contar con los especialistas que anterior mente no se contaba.

### **2Cuál es su propuesta para mejorar los servicios de salud?**

La población en general coinciden en la necesidad de incrementar especialidades que actual mente no contamos, mismos que son muy necesarios en nuestro medio.

Implementar un equipo de tomografía, para evitar el traslado de pacientes y usuarios a unidades distantes y ayudar con la atención oportuna a la población en general.

Mejorar la calidez de atención al usuario por parte del personal de atención directa.

### **3 Su participación en el control de la gestión:**

Todos los participantes de la consulta ciudadana resaltan que la participación en el control de la gestión por parte de la población.

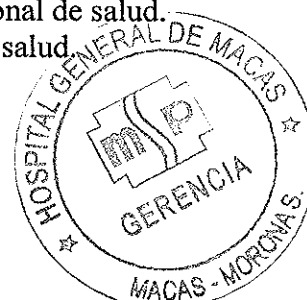
### **4 Que mecanismos recomienda para que sea efectiva la participación en salud?**

Se realicen cursos y capacitaciones de actualización al personal de salud.

Resaltan la importancia de la prevención y promoción de la salud.

  
Dr. Marco Villegas Terán

**GERENTE DEL HOSPITAL GENERAL DE MACAS.**



Eulalia Velín S/N y Macas Fuentes  
Teléfonos: 593 (07)-3703800 Ext. 3161 3308  
Email: rrhh.hospitalmacas@gmail.com  
[www.msp.gob.ec](http://www.msp.gob.ec)