

HOSPITAL GENERAL DE MACAS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO FISCAL 2017

FEBRERO- 2018

MACAS- ECUADOR

INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas es una obligación de las instituciones y entidades que manejan recursos y fondos públicos o desarrollan actividades de interés público.

La Rendición de Cuentas es un mecanismo mediante el cual la ciudadanía ejerce su derecho de acceso a la información y a ser parte de la gestión pública, es a través de ello que el Estado garantiza el ejercicio de nuestros derechos

Es así que el Hospital General de Macas para cumplir con esta obligación; el día 26 de febrero de 2018 procede a realizar la audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2017 para ello se ha cumplido todas las directrices dadas desde el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social previo una planificación de actividades que se ha ido cristalizando paso a paso.

El presente informe detallara : La Misión la Visión de la institución, cobertura geográfica, participación ciudadana, nivel de cumplimiento de los compromisos asumidos con la comunidad, control social, implementación de políticas públicas para la igualdad, como se articula el POA a las actividades/competencias/objetivos estratégicos, cumplimiento de la ejecución programática y presupuestaria.

Con esta Rendición de Cuentas, pretendemos transparentar la gestión pública y democratizar las relaciones entre la ciudadanía y el Hospital, ofreciendo igualdad de oportunidades de participación y servicio a los diferentes grupos étnicos, sobre todo en la toma de decisiones que es la expresión mayor de la actitud proactiva de la sociedad.

Dentro de la metodología utilizada se programó 3 actividades: el informe de rendición de cuentas, incorporación de mesas de diálogo y casa abierta, con la participación de todos los servidores públicos de la institución.

DESARROLLO DEL INFORME

1.- ANTECEDENTES - BASE LEGAL

A las 09H00 horas del día 26 de febrero del 2018 se procede a la rendición de cuentas de la institución como lo estipula Art. 100-inciso 4 de la Constitución de la República del Ecuador, Art. 208 numeral 2 de la Constitución de la República, Art. 9, 11 y 12 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, **Art. 100 inciso 4.** Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social, **Art. 208 numeral 2.** Establecer mecanismos de rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, y coadyuvar procesos de veeduría ciudadana y control social, **Art. 9** Es atribución del CPCCS establecer mecanismos para la Rendición de cuentas

Art. 11 Tienen la obligación de rendir cuentas las autoridades del Estado electas o de libre remoción.

Art. 12 El Consejo deberá realizar acciones de monitoreo y seguimiento periódico a los procesos de rendición de cuentas y analizar los métodos utilizados, la calidad de la información obtenida y formular recomendaciones, Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, **Art. 7.-** Difusión de la Información Pública.- Por la transparencia en la gestión administrativa que están obligadas a observar todas las instituciones del Estado que conforman el sector público en los términos del artículo 118 de la Constitución Política de la República y demás entes señalados en el artículo 1 de la presente Ley, difundirán a través de un portal de información o página web, así como de los medios necesarios a disposición del público, implementados en la misma institución, la siguiente información mínima actualizada, que para efectos de esta Ley, se la considera de naturaleza obligatoria y finalmente la Resolución N° PLE-CPCCS-872-04-01-2018 como ente rector de Rendición de Cuentas.

2 LOGROS Y AVANCES HOSPITAL GENERAL DE MACAS

En esta meta se informó sobre las prestaciones realizadas durante el año

ACTIVIDADES DESARROLLADAS 2017

META 1: BRINDAR ATENCIÓN DE SALUD EN LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS Y SUB-ESPECIALIDADES DEL HOSPITAL GENERAL MACAS AÑO 2017

LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA	META	CUMPLIMIENTO	%
Prestaciones de servicios a usuarios en consulta externa del HGM	33.800	32.025	95%
Prestaciones odontológicas	5.474	5.931	108%
Prestaciones de servicios a usuarios por emergencia	30.000	31.670	106%
Prestación de servicios a mujeres para su parto	1.400	1.335	95%
Prestaciones en Neonatología con morbilidad	280	241	86%
Atenciones Neonatales nacidos vivos	1.309	1.309	100%
Prestaciones en UCI	240	283	118%
Prestación de servicios de usuarios hospitalizados.	5.000	5.028	101%
Prestación de servicios a usuarios en quirófano	1.900	1.539	81%
TOTAL	79.403	79.361	99%

META 2 : 5.300 ATENCIONES EN ODONTOLOGÍA PLANIFICADAS

ESPECIALIDADES	METAS ESTABLECIDAS	CONSULTAS EFECTUADAS	% PORCENTAJE
ORTODONCIA	2.460	2.832	115%
ODONTOLOGÍA	1.704	1.632	96%
MAXILOFACIAL	1.320	1.280	97%
ENDODONCIA	190	187	98%
TOTAL	5.474	5.931	108%

Se dio a conocer que las actividades programadas superaron las actividades planificadas, recalcando en la confianza que tiene la ciudadanía en nuestros servicios, en lo relacionado a cesáreas se realiza el 24.96%, disminuyendo en 5% en comparación del año pasado referente al total de los partos y en lo relacionado a muertes maternas, el 2017 se presenta una muerte materna.

2.1 REFERENCIAS SOLICITADAS

REFERENCIAS	CONTRA REFERENCIAS	% REFERENCIAS	CONTRA
5.290	5.290		100%

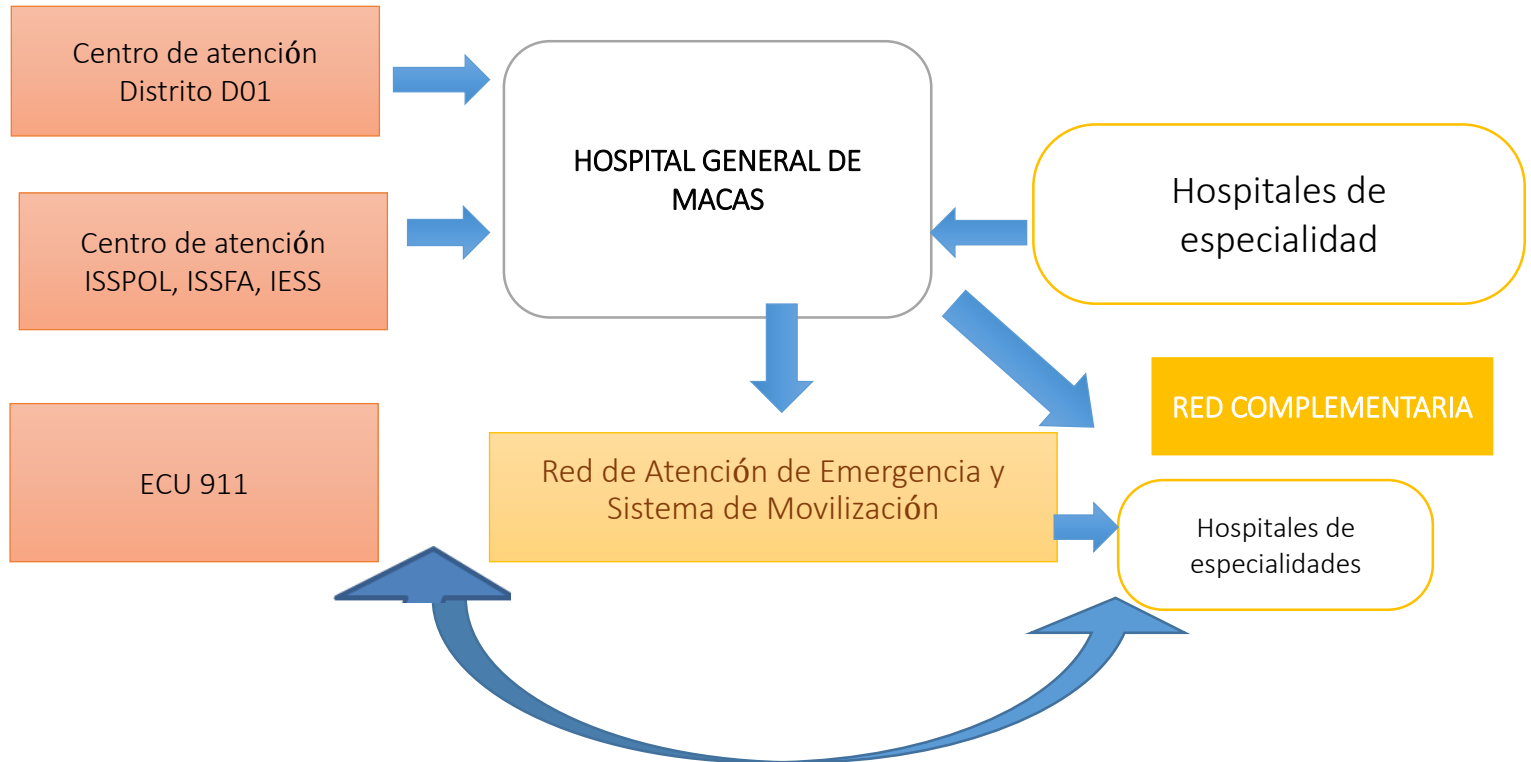
Se explica brevemente a los asistentes sobre la puerta de entrada al Sistema Nacional de Salud y, se demuestra que del 100% de las referencias solicitadas el 100% han sido contra referidos.

REFERENCIAS SOLICITADAS DEL HGM	
COMPONENTES	Nº
Referencias Solicitadas	1.038
Contra referencias Recibidas	337
Autoreferencia	2.436

Con este cuadro se indica las referencias enviadas desde el hospital a otras unidades del sistema.

Y se aprovecha haciendo conocer cómo funciona la Red Pública y complementaria

2.2 CONFORMACIÓN DE MICRORED DEL HOSPITAL GENERAL DE MACAS CON EL PRIMER NIVEL, ECU911



2.3 DIEZ PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD (EGRESO HOSPITALARIO) TOTAL GENERAL /2017

Entre las diez primeras causas de morbilidad de los egresos hospitalarios se encuentra: neumonía bacteriana no especificada, falso trabajo de parto antes de las 37 semanas completas de gestación, pancreatitis aguda no especificada, efecto tóxico del contacto con animales venenosos, veneno de serpiente, aborto espontáneo incompleto sin complicación, neumonía no especificada, infección de vías urinarias sitio no especificado, diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso, sepsis bacteriana del recién nacido no especificada.

2.4 10 PRINCIPALES CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIAS /2017

Rinofaringitis aguda [resfriado común], Amigdalitis aguda no especificada, diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso, faringitis aguda, bronquitis aguda, infección de vías urinarias sitio no especificado, Herida de la cabeza, dolor en articulación, lumbago no especificado, alergia no especificada.

2.5 10 PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA 2017

Dorsalgia, Coleliatiasis, parasitosis intestinas, sin otra especificación, Trastorno de disco lumbar y otros con radiculopatía, gonartrosis (artrosis de la rodilla), trastorno interno de la rodilla no especificada, faringitis aguda no especificada Obesidad, escoliosis, hipoacusia mixta conductiva y neurosensorial bilateral,

Con la información antes descrita se señaló que el perfil epidemiológico es una herramienta básica en la programación administrativa financiera institucional; así como también explicar que pese a que el Sistema Nacional de Salud expresa que la puerta de entrada es el primer nivel se analiza que **persiste entre las 10 primeras causa de atención de la emergencia patologías que deberían ser resueltas en el primer nivel.**

2.6 CUMPLIMIENTO DE NIVELES POR COMPONENTE DE EXCELENCIA

En este punto se expone lo que implica **Acreditación Canadá** en el hospital, reforzando que la institución acreditó nivel Oro con estándares internacionales y entre el monitoreo realizado durante el año se obtuvo la siguiente evaluación:

RESULTADOS CONSOLIDADO DE ESTANDARES NACIONALES DE CALIDAD POR COMPONENTE DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD 2017			
COMPONENTES	% DE CUMPLIMIENTO	NIVEL ALCANZADO POR COMPONENTE	
PRÁCTICAS SEGURAS	98%		EXCELENCIA
ESTÁNDARES CENTRO QUIRÚRGICO	98%		EXCELENCIA
CONTROL Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES	96%		EXCELENCIA
MEDICACIÓN	100%		EXCELENCIA
HISTORIA CLÍNICA	97%		EXCELENCIA
SERVICIOS DE EMERGENCIA	97%		EXCELENCIA
ESTERILIZACIÓN	100%		EXCELENCIA
SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN	100%		EXCELENCIA
GERENCIALES	98%		EXCELENCIA
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO	98%		EXCELENCIA

Verificando que se ha llegado a la excelencia en el 98% de indicadores lo que implica que en la institución se asegura las prestaciones de los pacientes que acá acuden a recibir atención.

Otro de los parámetros que evalúa calidad es la satisfacción de los usuarios, que es un indicador en el que se evalúa a la administración pública y refleja en el Gobierno Por

Resultados, GPR, que se publica mensualmente a través de los informes se obtiene el 98% de aceptación de la ciudadanía.

2.7 MANTENIMIENTO DE EQUIPOS EN EL HOSPITAL GENERAL DE MACAS

A pesar del limitado presupuesto se prioriza el mantenimiento preventivo de los equipos, para el 2017 se ha cumplió con el 100% de lo programado en este aspecto.

2.8 DOCENCIA CONTINUA

Dentro del Plan de Investigación y de acuerdo a lo previsto, se publicó y entregó al personal médico y especialistas del HGM la publicación del artículo en la revista científica Acta Trópica, de la editorial Elsevier “**Identificación de Escorpiones asociados con accidentes severos en humanos en Morona Santiago**”.

Los Registros Oficiales, reglamentos, Estatutos y convenios se colocan en una hemeroteca

Comunicación Social elabora agendas de medios, 117 boletines de prensa, videos, y toda clase de productos educacionales para difusión en medios de comunicación locales, provinciales y nacionales además de la información interna que cada semana se envía el NOTISALUD para mantener informados a nuestros usuarios internos con el propósito de mantener posicionado el nombre del Hospital General de Macas como un hospital de referencia provincial.

El Hospital General de Macas es sede de los trabajos de Titulación de enfermeras y médicos internos rotativos de varias universidades del país.

2.9 NUEVO EQUIPAMIENTO PARA MEDICINA TRANSFUSIONAL DEL HOSPITAL GENERAL DE MACAS

Por un valor de noventa mil dólares el hospital obtiene equipamiento para medicina Transfusional del laboratorio del HGM, consta de: 1 Agitador de plaquetas, 1 Descongelador de plasma, 1 Sellador estéril, 1 Cortador de manguera, 1 Balanza, 1 Cerófuga, 1 Congelador vertical, 1 Refrigeradora hemoteca, 1 Aglutinoscopio, los mismos que se encuentran ubicados en un espacio dedicado para el efecto dentro de nuestra institución.

2.10 POLÍTICAS PÚBLICAS EMITIDAS EN EL HOSPITAL GENERAL DE MACAS

-Se actualizaron los protocolos y evaluaciones para la continuidad del proceso de acreditación y certificación durante el 2017

- En el mes de febrero se socializó a los usuarios sobre los 10 pasos de la lactancia materna dentro del programa de Certificación de Establecimiento de Salud amigo de la Madre y el Niño, ESAMyN.
- Incremento de una ambulancia para un mejor servicio a los usuarios
- elaboración de protocolos aplicación de la normativa y evaluaciones para certificación de ESAMyN OPS

- 19 de abril evaluación externa de Acreditación Canadá, estamos actualizándonos de forma constante.
- Durante el mes de julio se organizó el concurso de lavado de manos, evento que concluyó el 31 de julio con la feria de la Salud, y se dio a conocer todas las acciones que realizamos en el HGM en beneficio de nuestros usuarios.
- SOCIALIZACIÓN DE SCORE MAMÁ
- El mes de octubre se crea el Club de Embarazadas como parte del programa ESAMyN

2.11 IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- ✓ Conformado el equipo calificador de discapacidades para servicio de la comunidad todo el año
- ✓ Prácticas de pausa activa, derechos y obligaciones de los pacientes en el HGM todo el año
- ✓ Entrega de 120 audífonos retro-auriculares a personas de escasos recursos de enero a diciembre /2017
- ✓ Colocación de la primera prótesis completa de rodilla para un adulto mayor cirugía de tercer nivel realizada en el HGM establecimiento de salud de 2° nivel Junio/2016
- ✓ Apoyo con cuidado paliativos a pacientes que padecen enfermedades terminales.
- ✓ Apoyo al usuario en trámites para importación de vehículos

ACTIVIDAD	NÚMERO DE USUARIOS
-----------	--------------------

2.12

Atención a personas con discapacidad	1.064
Entrega de audífonos retro auriculares	110
Audiometrías	160
Emisiones Otoacústicas (EOA) menores de tres años	485
Tamizaje auditivo neonatal	71
Apoyo para la importación de vehículos	5
Peritaje médico Psicológico	20
TOTAL	1.915

ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y DE ATENCIÓN DIRECTA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD DURANTE EL AÑO 2017

Se realiza actividades específicas de prevención a personas con discapacidad y detección temprana de discapacidad.

2.13 ACCIONES EMPRENDIDAS EN BENEFICIO DE NUESTROS USUARIOS

- ✓ Consejería sobre lactancia materna
- ✓ Capacitación alimentación saludable como método de prevención de la salud
- ✓ Consejería sobre alojamiento conjunto
- ✓ Atención a niños con problemas respiratorios

- ✓ Atención psicológica y de nutrición a personas de la tercera edad
- ✓ Organización de la feria de la salud (lavado de manos)
- ✓ Conferencias sobre prevención de VIH/SIDA, tuberculosis, paludismo, dengue, chikungunya, Influenza, y todas las enfermedades vectoriales y por contagio.
- ✓ Realización de exámenes para VIH a jóvenes y personal de instituciones.
- ✓ Participación de la marcha contra todo tipo de violencia en Morona Santiago
- ✓ Se capacita medidas de bioseguridad para los pacientes
- ✓ Capacitación a jóvenes de Unidades Educativas sobre medidas preventivas ante enfermedades de transmisión sexual
- ✓ Organización de la Casa abierta sobre prevención de la diabetes, plato saludable y pruebas rápidas de glucosa en la sangre.

2.14 PRESUPUESTO CODIFICADO - PRESUPUESTO EJECUTADO AÑO 2017

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTO EJERCICIO FISCAL 2017			
GRUPO DE GASTO	CODIFICADO	DEVENGADO	% DE EJECUCIÓN
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2060389.52	2059821.74	99.97%
OTROS GASTOS CORRIENTES	34857.6	34857.6	100.00%
TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	90638.21	90638.21	100.00%
BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSIÓN	18126.01	18126.01	100.00%
GASTOS EN PERSONAL	5986497.18	5986497.18	100.00%
BIENES DE LARGA DURACIÓN	9213.12	9213.12	100.00%
OTROS PASIVOS	48432.65	48432.65	100.00%
TOTAL	8'369.576.29	8'369.008.51	99.99%

Se hace conocer a los participantes sobre la ejecución del gasto y se les demuestra que se ejecutó el 99% de lo asignado.

2.15 RECAUDACIÓN DE COSTOS DE LA RED PÚBLICA INTEGRAL DE SALUD

VALORES RECAUDADOS DE LA RED PÚBLICA INTEGRAL DE SALUD DURANTE EL AÑO 2018

NUMERO DE EXPEDIENTES, VALOR PLANILLADO Y RECAUDADO DE LA (RPIS), ANUAL/ 2017										
MES ES	IESS		SEGURO CAMPEÑO		ISSFA		ISSPOL		TOTALES	
	VALOR PLANILLADO	VALOR RECAUDADO	VALOR PLANILLADO	VALOR RECAUDA DO	VALOR PLANILLADO	VALOR RECAUDA DO	VALOR PLANILLADO	VALOR RECAUDA DO	VALOR PLANILLADO	VALOR RECAUDADO

ENE.	3919,23	1395,78	63,07	0	0	0	681,59	417,73	4663,89	1813,51
FEB.	5497,85	0	0	0	369,97	0	383,93	0	6251,75	0
MAR.	10950,21	5794,51	0	799,81	457,97	1585,7	1032,25	0	12440,43	8180,02
ABR.	34267,03	0	0	0	0	1933,73	0	0	34267,03	1933,73
MAY.	7060,9	644,12	3808,06	0	1071,3	0	1661,42	0	13601,68	644,12
JUN.	5475,75	0	2108,83	0	1872,27	0	2135,77	0	11592,62	0
JUL.	11102,67	3771,13	0	119,6	0	0	0	0	11102,67	3890,73
AGO.	0	6582,73	0	0	3914,92	2327,57	853,47	0	4768,39	8910,3
SEPT.	10001,12	0	0	0	1765,94	0	355,35	0	12122,41	0
OCT.	0	39476,44	8155,22	0	3346,2	0	0	0	11501,42	39476,44
NOV.	11588,75	1993,31	1850,78	0	0	0	2608,39	0	16047,92	1993,31
DIC.	0	0	0	25,46	1851,49	0	5974,86	0	7826,35	25,46
TOT	99863,51	59658,02	15985,96	944,87	14650,06	5847	15687,03	417,73	146186,56	66867,62

Se explica a los asistentes que al trabajar en la Red el hospital garantiza las atenciones de salud de cualquier EODS, siempre y cuando complete la documentación.

2.16 CUMPLIMIENTO A PEDIDOS CIUDADANOS

RESPUESTA BRINDADA A LOS PEDIDOS Y DEMANDAS CIUDADANAS PRESENTADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2016	
DEMANDA	REPUESTA
Incremento de especialidades y especialistas en el HGM	Se incrementaron 7 especialistas y dos especialidades y una doctora en endodoncia y otro en cuidados intensivos, además se incrementó el número de ginecólogos y pediatras.
Implementación de un tomógrafo	Se aprobó los proyectos necesarios para la implementación de un tomógrafo axial computarizado Helicoidal de 16 filas Marcha Toshiba con todos los implementos adicionales necesarios para su activación y que beneficiará a un gran número de usuarios del Hospital General de Macas.

Mayor promoción de la salud preventiva	En el 2017, se continúa de manera constante ofreciendo conferencias sobre prevención de Zika, Influenza, Chikungunya, dengue y también sobre prevención de tuberculosis , además de conferencias sobre donación de sangre y prevención de Influenza
Capacitación para el personal del HGM	Se realizaron varios talleres motivacionales y sobre derechos humanos, atención al cliente y buen trato al personal operativo del HGM, se promueve la práctica de pausas activas que generarán bienestar y cambio en la atención

Ante los pedidos que se hizo en la rendición de cuentas en el año 2015 se hizo conocer que el hospital está siempre predispuesto a mejorar sus prestaciones y en el cuadro antes descrito se demuestra el cumplimiento de este pedido.

2.17 EVENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- ✓ Conferencias sobre prevención del tuberculosis, enfermedades vectoriales, Influenza durante todo el año 2017
- ✓ Conferencia motivacional al personal operativo del HGM especialmente al servicio de emergencia
- ✓ Participación en la Feria de la salud bucal
- ✓ Concurso de lavado de manos en el mes de julio que terminó con la feria de la salud
- ✓ Participación en el simulacro por problemas alimenticios en el HGM con el apoyo de la U. Educativa José Cuero y Caicedo
- ✓ Dotación de una ambulancia para servicio de nuestros usuarios
- ✓ Organización de la Feeria por el Día mundial de la Diabetes
- ✓ Simulacro Score Mamá en el HGM.
- ✓ Semana mundial de la lactancia materna durante el mes de agosto de 2017
- ✓ Elaboración de protocolos para certificación de Establecimiento De Salud Amigo De La Madre y El Niño (ESAMyN) - 2017
- ✓ Elaboración de videos sobre el plato saludable
- ✓ Participación en el Desfile por la provincialización de Morona Santiago noviembre/2.017
- ✓ Participación en la marcha contra la violencia de la mujer 24-11-2017.
- ✓ Participación en el Comité intersectorial con autoridades de los distintas instituciones locales y provinciales

3 CONCLUSIONES

- 1.- Se cumplió la planificación elaborada dentro de los plazos establecidos por el equipo de Rendición de Cuentas.
- 2.- Poca participación de las instituciones invitadas al evento

3.- La ciudadanía participa activamente con el llenado de pedidos y demandas ciudadanas.

4.- Información clara, sencilla hacia la ciudadanía por parte del expositor (gerente)