

# Hospital General de Macas

PLAN ESTRATEGICO 2013- 2017

Objetivo zonal	Objetivo Hospitalario	Estrategias	Iniciativas estratégicas	Indicadores	Estructura Responsable	2014	2015	2016	2017
Incrementar la eficiencia operacional	Optimizar hasta el año 2017 la atención operativa de especialidad con eficiencia, eficacia y calidad	Brindar atención de salud en las especialidades básicas y subespecialidades de un Hospital General.	Atendiendo oportunamente a los usuarios que acuden al HGM a recibir prestaciones en los servicios.	N.- de Prestaciones de servicios a usuarios en la consulta externa del HGM	Gerencia/director asistencial/estadística	17800	19580	21360	23140
				N.- de Prestaciones de servicios a usuarios emergencia	Gerencia/director asistencial/estadística	12100	13880	15660	17440
				N.- de Prestacion de servicios a mujeres para su parto ,atencion de menores de 5 años, neonatos , legrados y cesareas.	Gerencia/director asistencial/estadística	950	2730	4510	6290
				N.- de Prestacion de servicios de usuarios hospitalizados.	Gerencia/director asistencial/estadística	4500	6280	8060	9840
				N.- de Prestaciones odontologicas	Gerencia/director asistencial/estadística	1200	2980	4760	6540
				N.- de exámenes a usuarios del HGM en: rayos X, Ecografias, laboratorio,ecocardiogramas.	Gerencia/director asistencial/estadística	35000	36780	38560	40340
				N.- de Prestacion a usuarios intervenidos quirurgicamente	Gerencia/director asistencial/estadística	1600	3380	5160	6940
				Promedio de estancia	Gerencia/director asistencial/estadística	3.5	3.5	3.5	3.5
				N.- de Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día	Gerencia/director asistencial/estadística	3	3	4	4
				Número de pacientes en lista de	Gerencia/director asistencial/estadística	2	2	1	0
				Porcentaje de satisfacción del us	Gerencia/director asistencial/estadística	94%	94%	98%	98%
				Porcentaje hospitalario de morta	Gerencia/director asistencial/estadística	x	x	x	x
				Número de defunciones por dengue / Total de casos de dengue reportados	Direccion Asistencial/epi demologia.	1	1	1	1
				Porcentaje hospitalario de morta	Direccion Asistencial/epi demologia.	1	1	1	0
				Porcentaje de Recien Nacidos co	Direccion Asistencial/epi demologia.	0	0	0	0

# Hospital General de Macas

PLAN ESTRATEGICO 2013- 2017

Objetivo zonal	Objetivo Hospitalario	Estrategias	Iniciativas estratégicas	Indicadores	Estructura Responsable	2014	2015	2016	2017		
				Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	Gerencia/director asistencial/estadística	1%	1%	1%	1%		
				Porcentaje de ocupación de cama	Gerencia/director asistencial/estadística	85%	85%	85%	85%		
	Coordinar acciones efectivas con las Unidades comprendidas en la Red de Salud Pública.	Consolidar la implementación de los procesos de referencia y contrareferencia.	Capacitando a las unidades del I y II nivel en el sistema de referencia y contrareferencia.	Número de referencias atendidas / Total de referencias generadas	Director Asistencial	100%	100%	100%	100%		
				N.- de referencias pertinentes /total de referencias enviadas	Director Asistencial	100%	100%	100%	100%		
				N.- de EAIS capacitados /total de los EAIS planificados.	Director Asistencial	4	4	4	5		
				Número de contrareferencias cumplidas / Total de referencia efectivas	Director Asistencial	100%	100%	100%	100%		
	Completar necesidades de la demanda de la población de la RPIS	Implementando o nuevas especialidades y servicios	N.- de especialidades y servicios implementados / total de lo planificado	Servicios Institucionales/Director Asistencial,Planificación	25%	50%	25%				
	Incrementar la calidad de la atención en salud al ciudadano	Satisfacer las necesidades de medicamentos e insumos de los usuarios del HGM	Garantizar el stock óptimo de medicamentos e insumos medicos.	Adquiriendo los medicamentos de acuerdo al cuadro basico nacional, protocolos, guias medicas, CPM y stoks.	Bodega y Farmacia del HGM sin ruptura de stock .	Gerencia/farmacia	100%	100%	100%	100%	
					Número de medicamentos esenciales (vitales y especiales) disponibles / Número de medicamentos esenciales (vitales y especiales) planificados	Gerencia/farmacia	100%	100%	100%	100%	
		Entregar servicios con altos estándares de calidad.	Adaptar e Implementar estándares de acreditación Canadiense.	Cumpliendo el Plan de Implementacion de los estándares de calidad Canadiense.		Porcentaje de estándares cumplidos	Calidad.	75%	25%		
Diseñando la Matriz de Indicadores de Procesos, previa selección.						Un tablero de indicadores de pro	Calidad.	1			
Evaluando los Indicadores de procesos.						Porcentaje de cumplimiento de la obtención de indicadores.	Calidad.	100%	100%	100%	100%
Preparación y ejecución de Planes de Mejoramiento continuo de la calidad.						N.- de problemas ligados a la Calidad resueltos.	Calidad.	100%	100%	100%	100%
Aplicar la Ley de Participación y Control Social de la Gestión Pública.						Conformando Comités de Veeduría Ciudadana en el HGM.	N.- de Comites conformados y funcionando con un plan de trabajo.	Calidad.	1		

# Hospital General de Macas

PLAN ESTRATEGICO 2013- 2017

Objetivo zonal	Objetivo Hospitalario	Estrategias	Iniciativas estratégicas	Indicadores	Estructura Responsable	2014	2015	2016	2017
Incrementar el desarrollo y productividad del talento humano	Desarrollar conocimientos, competencias técnicas y conductuales del personal para elevar la calidad técnica en la prestación de servicios.	Controlar el Índice de ausentismo	Emitir el Reglamento Interno de Talento Humano.	Porcentaje de talento humano a	Talento Humano	30%	25%	20%	15%
		Levantar el perfil óptimo con actividades en la que se aplique a plenitud conocimientos, competencias técnicas y conductuales.	Calificación Promedio de Evaluación del Desempeño	Promedio anual de calificación	Talento Humano	1	1	1	1
		Incorporar al HGM talentos humanos con capacidades especiales	Incluyendo en la plantilla del talento humano a personas con capacidades especiales.	Porcentaje de Personas con capacidades especiales incluidas/os en el rol de pagos.	Talento Humano	3.5	3.5	3.5	3.5
		Llevar un registro de quejas de los servidores publicos	Continuando con el buzón de sugerencias y quejas (MRL)	Número de quejas de la ciudadanía respecto de los servidores públicos	Talento Humano	3	3	2	1
		Programar y ejecutar el desarrollo de conocimientos del personal.	Capacitando	Porcentaje de ejecución del Plan	Talento Humano	70%	80%	85%	90%
Productividad del talento humano	Implementar Anatomía patológica	Incorporar el servicio de Anatomía Patológica	Justificando la creación de la unidad	Unidad funcionando	Gerencia/director asistencial/estadística Gerencia/director asistencial/estadística			50%	50%
	Implementar la Atención básica de quemados	Adecuar el área básica para quemados	reestructurando el espacio físico implementando el equipo básico	Unidad funcionando	Gerencia/director asistencial/estadística Gerencia/director asistencial/estadística		50%	50%	
	Implementar la Unidad de	Incorporar la Unidad de	Justificando la creación de la unidad	Unidad funcionando	Gerencia/director		50%	50%	
	Implementar la Unidad de	Incorporar entre la	Justificando la creación de la unidad	Unidad funcionando	Gerencia/director	50%	50%		
	estructura hospitalaria de complejidad II	Realizar estudios técnicos para la ampliación de la infraestructura.	Contratando una consultora	Un estudio arquitectónico y de in	Gerencia/Planificación/Director Asistencial/Administrativo/Mantenimiento	1	0	0	0

# Hospital General de Macas

PLAN ESTRATEGICO 2013- 2017

Objetivo zonal	Objetivo Hospitalario	Estrategias	Iniciativas estratégicas	Indicadores	Estructura Responsable	2014	2015	2016	2017	
Incrementar el desarrollo y producción	Completar la infraestructura correspondiente al nivel	Ejecutar obras de ampliación de la infraestructura hospitalaria.	Contratando profesionales en el área específica	Porcentaje de Ampliaciones realizadas	Gerencia/Planificación/Director Asistencial/Administrativo/Mantenimiento	25%	50%	25%		
	Incorporar Talento Humano para las	Implementar una Política de Desarrollo	Elaborando Justificativos Técnicos para el	Porcentaje de Profesionales Espec		25%	25%	25%	25%	
	Dotar el mobiliario según disponibilidad de	Adquirir el mobiliario de acuerdo a	Elaborando el Medico Funcional	Mobiliario Adquirido /Total del M	Gerencia/Planificación/Director Asistencial/Admini	25%	25%	25%	25%	
	Dotar el equipamiento moderno mínimo requerido para Hospitales generales.	Levantamiento de las necesidades de equipamiento según el nivel de complejidad.		Elaborando el Medico Funcional	Necesidades de equipamiento levantadas / total de las necesidades del equipamiento	Servicios Institucionales/Director Asistencial,Planificación/TICS	100%			
		Adquirir equipos acorde a las necesidades de la cartera de servicios de la organización		Elaborando el Medico Funcional	Equipamiento adquirido / total de lo planificado	Servicios Institucionales/Director Asistencial,Planificación	25%	25%	25%	25%
Implementar planes de salud y seguridad ocupacional en la institución	Prevenir y controlar la contaminación ambiental en los procesos de manejo de desechos y aguas residuales.	Realizando manejo integral y evaluaciones de los desechos hospitalarios y aguas residuales		Evaluaciones realizadas a los servicios / evaluaciones programadas.	Gerencia/Comité de Desechos/Administrativo	100%	100%	100%	100%	
		Dar mantenimiento preventivo y correctivo de equipo biomédico	equipos funcionan con garantía	N.- de equipos con mantenimiento preventivo y correctivo	Gerencia/administración	100%	100%	100%	100%	
		implementar planes de salud y seguridad ocupacional en la institución	Cumpliendo las normativas existentes.	Plan Ejecutado/ Plan Elaborado	Gerencia/Comité de Desechos/Administrativo/Comité de seguridad	100%	100%	100%	100%	
Incrementar el uso eficiente del presupuesto zonal	Ejecutar eficientemente el presupuesto hospitalario	Disciplinadamente	Seguimiento, evaluación, control de la gestión financiera	Porcentaje de ejecución presupuestaria por grupo de gasto y partida acorde a lo planificado.	Gerente/Planificación	97%	98%	99%	99%	