

# HOSPITAL GENERAL DE MACAS EVALUACION DEL POA METAS Y PRESUPUESTO 2017

OBJETIVO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	objetivo zonal	OBJETIVO HOSPITALARIO	ESTRATEGIAS	INICIATIVAS ESTRATEGICAS	INDICADORES	ESTRUCTURA DEL RESPONSABLE DEL PROCESO	META ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	Abril	% de cumplimiento cuatrimestre	Meta alcanzada Cuatrimestre	NOVIEMBRE	
1	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de las actividades operativas del Ministerio de Salud Pública	Incrementar la eficiencia operacional	Optimizar hasta el año 2017 la atención operativa de especialidad con eficiencia, eficacia y calidad	Brindar atención de salud en las especialidades básicas y subespecialidades de un Hospital General.	Atendiendo a los usuarios que acuden al HGM a recibir prestaciones en los servicios.	Prestaciones de servicios a usuarios en la consulta externa del HGM	Gerencia/director asistencial/ estadística	33800	2915	2300	2990	2631	32,06	10836	2657	
						N.- de Prestaciones odontológicas		5300	429	357	434	444	31,40	1664	392	
						Prestaciones de servicios a usuarios emergencia		36000	2801	2638	3382	2832	32,37	11653	2414	
						Prestacion de servicios a mujeres para su parto		1400	104	98	124	118	31,71	444	117	
						Atenciones NEONATOLOGIA		280	22	13	21	24	28,57	80	20	
						UCI		240	19	13	15	17	26,67	64	13	
						N.- de Prestacion de servicios de usuarios hospitalizados.		5000	371	351	426	387	30,70	1535	370	
						N.- de Prestacion de servicios a usuarios en quirofano		1900	133	125	126	133	27,21	517	134	
						% ocupacion		85%	85,00%	90,78	102,75	101,05		98,47%	94,27	
						Promedio de día estada		3,5	3,5	3,55	3,81	4,3		3,79	3,76	
						N.- de determinaciones realizadas a usuarios del HGM en		600.000	63288,11	89396	77788	68538	49,84	299010,11	30799	
						N.- de exámenes a usuarios del HGM en: rayos X,		20000	2208	1156	2275	2336	39,88	7975	3140	
						N.- de exámenes a usuarios del HGM en: electrocardiogramas		2000	89	74	125	202	24,50	490	89	
						N.- de exámenes a usuarios del HGM en ecografías		10000	1356	694	1627	1213	48,90	4890	1483	
						porcentaje de referencias cumplidas / Total de referencias generadas		100%	100%	100%	100%	100%	100,00	100	100,00%	
						NUMERO DE MUERTE MATERNA		0	0	0	0	0		0	0	
						taza de mortalidad neonatal X 1000 nacidos vivos		10	0	10,2	8,06	33,89		13,03	0	
						2		Incrementar las capacidades y competencias del talento humano	Incrementar el desarrollo y productividad del talento humano	Garantizar prestaciones seguras y con calidad	Monitorear estandares de acreditación Canadiense.	Cumpliendo el Plan de Implementacion de los estandares de calidad Canadiense.	Porcentaje de lavado de manos del talento humano / total del talento humano de la institución	CALIDAD	100%	95%
Porcentaje de pacientes identificados/ total de pacientes ingresados en los servicios	100%	100%	100%	100%	97%		99,25						99,25		100	
N.- de eventos adversos investigados/ total de los presentados	100%	100%	100%	97%	100%		99,25						99,25		100	
Porcentaje de manejo de electrolitos CONTROL DE ELECTROLITOS	100%	100%	100%	100%	100%		100,00						100,00		100	
PRACTICAS QUIRURGICAS SEGURA	100%	100%	100%	100%	100%	100,00	100,00	100								
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	100%	100%	100%	100%	100%	100,00	100,00	100								
ABRIVIATURAS PELIGROSAS	100%	100%	100%	100%	100%	100,00	100,00	100								
Aplicar encuestas de satisfacción	Encuesta de satisfacción	Índice de percepción de los usuarios externos en los servicios de salud del MSP	SAIP	100%											No Aplica en el mes	
Controlar el índice de ausentismo	Controlar el índice de ausentismo	Porcentaje de talento humano ausente en horas / total del talento humano institucional.	Talento Humano													0,16
Levantar el perfil óptimo con	Calificación Promedio de	Porcentaje de evaluación	Talento Humano	79,5												No Aplica en el mes
Incorporar al HGM talentos	Incluyendo en la plantilla del	Porcentaje de Personas con capacidades especiales incluidas/os en el rol de pagos.	Talento Humano	3%												2,7
Implementar una Política de Desarrollo de Talentos	Elaborando Justificativos Tecnicos para el trámite de la	Talento humano capacitado/ total del talento humano Desde MAYO SE CONSIDERA n.- DE CAPACITACIONES	Gerente/talento humano													175
									182	110	98	123	513			

Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de las actividades operativas del Ministerio de Salud Pública.		Dotar el equipamiento moderno mínimo requerido para Hospitales generales.	Elaborar proyectos	Elaborando proyectos	Proyectos elaborados /total de lo planificado	Planificación	4	0	0	1	2	3	0	
			Realizar estudios técnicos para la ampliación de la	Contratando una consultora	1 estudio arquitectonico aprobado.	n/Director Asistencial/Administrativo/Mantenimiento	1	0	0	0	0	0	0	0
			Ejecutar obras de ampliación de	Contratando profesionales en	Proyectos ejecutados/planificados	n/Director Asistencial/Administr	4	0	0	0	0	0	0	0
			Aplicar la Ley de Participación y	Reuniones Comités de	N.- de reuniones del Comité externo realizados/ total de lo planificado	GERENCIA	4	1	0	0	0	0	1	0
			reuniones mensuales de los comites institucionales	Reuniendo mensualmente a los miembros de los comites	N.- de reuniones mantenidas de cada uno de los comites que mantiene la institucion/ total de las reuniones programadas	GERENCIA/DIRECCION ASISTENCIAL	94	14	12	10	14	50	10	10